

Algemene Bepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsbindingen waarbij InterIP Networks B.V. goederen en/of diensten van welke aard ook aan een natuurlijk- of rechtspersoon, hierna te noemen: "Cliënt", levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- 1.2 Cliënt verklaart nu en alsdan volledig akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met een bevoegd vertegenwoordiger van InterIP Networks B.V.
- 1.3 De algemene of specifieke voorwaarden van de cliënt worden door InterIP Networks B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

InterIP Networks B.V. is gerechtigd haar algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen. Waarbij deze direct van toepassing zijn, en ook op de lopende overeenkomsten en van kracht worden indien deze nieuwe algemene voorwaarden bereikbaar zijn via internet of indien deze in enige vorm opvraagbaar zijn. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

- 1.4 De algemene voorwaarden zullen naar de letter van de wet worden geïnterpreteerd. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, worden de daarvoor gangbare condities uit het Wetboek van toepassing geacht. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zullen volledig van kracht blijven, waarbij InterIP Networks B.V. en cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Cliënt kan geen recht ontlenen of zich beroepen op administratieve vergissingen, ook niet bij looptijd van registraties en termijnen, als vermeld op de factuur.

Betalingen

- 2.1 De overeenkomst wordt afgesloten op basis van de in de overeenkomst opgenomen tarieven of alsdan geldend. Transactiekosten zijn voor rekening van cliënt, alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke al dan niet van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat leverancier gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 2.3 Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door leverancier kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2, is cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van leverancier genoemde datum waarop de prijs- tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 2.4 Verstrekt relatie een machtiging tot automatische incasso dan draagt relatie zorg voor voldoende saldo en voor een toestemming tot afschrijving bij de bank of giro, blijkt een bedrag niet overeenkomstig incasseerbaar zal relatie zorgdragen voor betaling binnen veertien dagen, gerekend vanaf de factuurdatum. Indien relatie hieraan niet voldoet kan InterIP Networks B.V. de diensten verder weigeren of de overeenkomst opschorten.
- 2.5 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgesteld en kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15 % van het totale bedrag.
- 2.6 InterIP Networks B.V. behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen en van rechtswege als ontbonden te beschouwen indien de cliënt de volgens deze overeenkomst verschuldigde bedragen niet (tijdig) betaalt.
- 2.7 Indien InterIP Networks B.V. door oorzaak van de cliënt extra kosten of uren moet maken of daardoor aanvullende diensten uitvoert, is InterIP Networks gerechtigd deze bij relatie in rekening te brengen; hieronder vallen bijvoorbeeld niet (tijdig) reageren op waarschuwingen van InterIP Networks B.V., onjuist verstrekte informatie, nalatigheid, doublures
- 2.8 Cliënt erkent de volgende bedragen per factuur verschuldigd te zijn aan InterIP Networks B.V. voor de administratiekosten; € 20.00 per aanmaning, € 30.00 per aanmaning welke aangetekend wordt verzonden en € 10.00 per storno, bij een automatische incasso. Deze interne administratiekosten en het factuurbedrag worden vermeerderd met de incassokosten, alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten ter zake het geschil of incasso.

- 2.9 Tot het moment waarop relatie aan alle verplichtingen heeft voldaan over de duur van de overeenkomst blijft InterIP Networks B.V. formeel eigenaar van hetgeen uit de prestaties van InterIP Networks B.V. voortvloeit.
- 2.10 De verplichting tot betaling van het onderhavige tarief en facturen gedurende de tijd van buitengebruikstelling blijft onverkort van toepassing.

Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen InterIP Networks B.V. en cliënt gaat direct in op het moment van acceptatie door InterIP Networks B.V. van een ingediende aanvraag of order. Het corresponderende tarief is per direct verschuldigd vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst of vanaf de datum waarop de faciliteiten ter beschikking staan.
- 3.2 De overeengekomen diensten worden ingepland nadat de getekende overeenkomst is ontvangen, mits deze voldoet aan de gestelde regels, de faciliteiten staan ter beschikking van de cliënt na de gereedmelding aan relatie via een van de op de overeenkomst vermelde media, hetzij diens adres, fax, e-mail of telefoon, daarbij is relatie volledig verantwoordelijk voor het correct functioneren van deze media. InterIP Networks B.V. is niet verantwoordelijk voor de tools en software van derden, noch op diens servers, noch op de locale apparatuur waarmee cliënt werkt, ook dient cliënt in deze zelf zorg te dragen voor voldoende kennis en vaardigheden.
- 3.3 InterIP Networks B.V. behoudt zich het recht voor om een aanvraag of dienst te weigeren.
- 3.4 Een overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde termijn, de termijn is gelijk aan de tijdsduur waarover corresponderende dienst bij aanvang wordt opgeleverd. Overeenkomsten worden telkens stilzwijgend met een zelfde periode verlengd.
- 3.5 Cliënt kan een overeenkomst niet tussentijds opzeggen of ontbinden, doch bij opzegging dient te worden opgezegd door middel van een ondergetekende schrijven en wel minimaal 6 weken voor de vervaldatum van betreffende termijn. Daarbij wordt als opzegdatum gezien die dag waarop InterIP Networks B.V. de opzegging voor ontvangst tekent. Opzeggingen welke later worden ontvangen dan 6 weken voor de vervaldatum zijn vanzelfsprekend niet van toepassing op de direct volgende vervaldatum en termijn, doch zijn pas van toepassing op de daarna volgende vervaldatum. Tot aan het einde van looptijd van een overeenkomst is de cliënt het gangbare tarief verschuldigd, ongeacht of deze geboden faciliteiten benut.
- 3.6 Een overeenkomst is door cliënt niet overdraagbaar aan derden.
- 3.7 Indien naar het oordeel van InterIP Networks B.V. daartoe redenen aanwezig zijn, is InterIP Networks B.V. gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang diens diensten op te schorten, dan wel, indien InterIP Networks B.V. dit toepasselijke acht, de overeenkomst te beëindigen en van rechtswege als ontbonden te beschouwen. Gedurende de tijd van opschorting blijft relatie het gangbare tarief verschuldigd.

Aansprakelijkheid

- 4.1 InterIP Networks B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, derving of soortgelijke welke cliënt ondervindt door het niet naar wens functioneren van de faciliteiten of diensten van InterIP Networks B.V.
- 4.2 Cliënt zal InterIP Networks B.V. binnen 24 uur per aangetekend schrijven in kennis stellen van mogelijke disfunctioneren of storing of vermeende aansprakelijkheden van InterIP Networks B.V. en zal een redelijke termijn geven voor herstel; indien voornoemde melding niet plaatsvond verliest cliënt ieder recht op enige vordering.
- 4.3 InterIP Networks B.V. is gerechtigd de specificaties van diensten en producten tussentijds te wijzigen en alleen bij significante vermindering van de dienst- of productwaarde kan verrekening plaatsvinden.
- 4.4 IP nummers, copyright en andere tools of zaken welke door relatie worden gebruikt of zijn toegekend voor gebruik blijven eigendom van InterIP Networks B.V., op geen enkele wijze, noch in de vorm van permanent gebruik noch (semi-) permanent bezit kan cliënt aanspraak maken op IP nummers, copyright en anderszins.
- 4.5 InterIP Networks B.V. behoudt zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren en/of op te schorten indien cliënt handelt in strijd met in deze voorwaarden of anderszins overeengekomen regels of diens verplichtingen ter zake, niet behoorlijk of niet volledig nakomt.
- 4.6 Bij schade veroorzaakt door relatie, al dan niet door overtreding van de bepalingen uit de algemene voorwaarden, erkent cliënt de aansprakelijkheid en schadeplicht ten gunste van InterIP Networks B.V. of derden.
- 4.7 De totale aansprakelijkheid van InterIP Networks B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met client is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 12.500 twaalfduizend en vijfhonderd euro.

Ontbinding

- 5.1 InterIP Networks B.V. is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat cliënt een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

- 5.2 InterIP Networks B.V. heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien cliënt in staat van faillissement wordt gesteld, in surséance van betaling verkeert, faillissement dan wel surséance van betaling of schuldsanering heeft aanvraagt of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwendung daarvan, er sprake is van beslaglegging, cliënt onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
- 5.3 Door de ontbinding worden bestaande vorderingen onmiddellijk volledig opeisbaar door InterIP Networks B.V. Cliënt is daarbij aansprakelijk voor de door InterIP Networks B.V. geleden schade.
- 5.4 Indien er sprake is van openstaande vorderingen en/of door InterIP Networks B.V. geleden schade kan InterIP Networks B.V., bij ontbinding van de overeenkomst, naar eigen inzicht de geleverde domeinnaam, software of goederen van cliënt uit de ontbonden overeenkomst opeisen . Ter zake aanvaardt InterIP Networks B.V. geen enkele aansprakelijkheid.
- 5.5 InterIP Networks B.V. kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien cliënt:
- een of meer van zijn verplichtingen jegens InterIP Networks B.V. niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
 - in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden.
 - in gebreke blijft van betaling.
- 5.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 1.4 heeft InterIP Networks B.V. het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien klant:
- oneigenlijk gebruik maakt van Internet.
 - informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.
 - informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden.
 - informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
 - informatie verspreidt die in verband met (inter)nationale wet- en regelgeving slechts beschikbaar mag worden gesteld aan een beperkte groep personen.
- 5.7 Indien cliënt een overeenkomst beëindigt om een andere reden dan wezenlijke schending van een wezenlijke bepaling of tekortkoming in de nakoming daarvan door InterIP Networks B.V., of indien InterIP Networks B.V. een overeenkomst beëindigt wegens een schending of tekortkoming in de nakoming daarvan door cliënt, is cliënt bij wijze van schadevergoeding een boete wegens beëindiging verschuldigd gelijk aan de som van (A) 50% van de minimumvergoeding die ingevolge de overeenkomst aan het einde van de overeengekomen termijn verschuldigd zou zijn, vermeerderd met (B) een terugvordering van eenmalige kosten waarvan InterIP Networks B.V. bij installatie van de beëindigde dienst of het beëindigde product heeft afgezien om deze in rekening te brengen.

Overmacht

- 6.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- 6.2 InterIP Networks B.V. is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

Persoonsgegevens

- 7.1 Cliënt geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die InterIP Networks B.V. aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de alsdan geldende privacywetgeving opgeslagen en beheerd.
- 7.2 Cliënt kan te allen tijde inzage krijgen in de gegevens die over hem in het databestand van InterIP Networks B.V. zijn opgeslagen.
- 7.3 Cliënt verplicht zich ertoe InterIP Networks B.V. van wijzigingen in de gegevens van factuur- en/of vestigingsadres en overige administratieve gegevens direct schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 7.4 InterIP Networks B.V. kan persoonsgegevens aan, aan haar gelieerde ondernemingen ter beschikking stellen.

Domeinnamen en IP-adressen

- 8.1 Indien is overeengekomen, dat InterIP Networks B.V. voor Cliënt zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 8.2 Op aanvraag en gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van Domeinnaam en/of IP-adressen. InterIP Networks B.V. vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 8.3 Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van InterIP Networks B.V., inhoudende dat de gevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 8.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Cliënt en Cliënt is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam.
- 8.5 Indien registratie op naam van Cliënt niet mogelijk is worden Domeinnamen geregistreerd op naam van InterIP Networks B.V., edoch blijft Cliënt volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. Zulks zal geschieden door middel van overdrachtsovereenkomst.
- 8.6 Cliënt vrijwaart InterIP Networks B.V. tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam InterIP Networks B.V. geen bemiddeling heeft verleend.

Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Het is opdrachtgever toegestaan de op de InterIP Networks B.V. site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
- 9.2 Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart InterIP Networks B.V. ter van enige aanspraak.

Reclame

- 10.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens InterIP Networks B.V. vervalt.
- 10.2 Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van InterIP Networks B.V.
- 10.3 Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- 10.4 Reclame schort de verplichtingen van cliënt niet op.

Geschillen

- 11.1 Indien cliënt een klacht heeft jegens InterIP Networks B.V. dan dient cliënt deze klacht zo spoedig mogelijk eerst schriftelijk, aan InterIP Networks B.V. voor te leggen en haar in de gelegenheid te stellen de klacht, indien deze wordt erkend, te verhelpen.
- 11.2 Indien een partij een recht onder deze algemene voorwaarden of dienstverleningsovereenkomst niet uitvoert, kan dit niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van een dergelijk recht of van andere rechten.
- 11.3 Alle overeenkomsten die InterIP Networks B.V. sluit zijn onderworpen aan Nederlands recht. Bij geschillen is de rechter van het Arrondissement in de vestigingsplaats van InterIP Networks B.V. bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
- 11.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

AntiSpam Policy

- 12.1 Zolang de Nederlandse wetgeving niet voorziet in regels omtrent SPAM worden de richtlijnen zoals vermeld in het Antispampolicy document van InterIP Networks B.V. gehanteerd.