Antispambeleid

InterIP Networks B.V. · versie september 2026 — vervangt alle eerdere versies

InterIP Networks B.V. ("InterIP", "wij") levert hosting, e-mail en servers. Spam vanaf ons netwerk schaadt iedereen die daar gebruik van maakt: onze IP-adressen komen op zwarte lijsten en dan komt de e-mail van andere klanten niet meer aan. Daarom is ons beleid streng en handhaven we het actief. Dit beleid geldt voor iedereen die diensten van ons afneemt, en voor iedereen die namens een klant e-mail verstuurt.

1. Wat wij onder spam verstaan

Spam is **ongevraagde bulkmail**: e-mail die in grote hoeveelheden wordt verstuurd aan ontvangers die daar niet aantoonbaar en uitdrukkelijk om hebben gevraagd.

- **Ongevraagd** betekent dat de ontvanger geen aantoonbare, uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.
- **Bulk** betekent dat de e-mail deel uitmaakt van een grotere hoeveelheid berichten die grotendeels identiek zijn.

Pas de combinatie van die twee maakt een bericht tot spam. Een persoonlijke vraag aan iemand naar aanleiding van zijn website is ongevraagd, maar geen spam. Een nieuwsbrief aan mensen die zich zelf hebben aangemeld is bulk, maar ook geen spam.

Het gaat niet alleen om commerciële berichten. Ook ongevraagde uitnodigingen voor evenementen, politieke oproepen en acties voor een goed doel zijn spam als zij ongevraagd en in bulk worden verstuurd. Wat voor de één een goed doel is, is voor de ander een ongewenste boodschap.

Onder dit beleid vallen ook: het versturen van e-mail met een vervalste of misleidende afzender, het gebruik van gekochte, gehuurde of geschraapte adressenlijsten, het versturen van phishing, malware of kettingbrieven, en het inzetten van onze diensten om spam elders te ondersteunen, bijvoorbeeld als landingspagina of als doorstuuradres.

2. Wat de wet zegt

In Nederland verbiedt artikel 11.7 van de Telecommunicatiewet het versturen van ongevraagde commerciële, ideële of charitatieve berichten zonder voorafgaande toestemming. Daarnaast stelt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Linnewever 18
2292 JH Wateringen Nederland
WWW.INTERIP.NL INFO@INTERIP.NL
+31-015-2716112

Google Customer Reviews ★★★★★

eisen aan het verwerken van e-mailadressen. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht en kan boetes opleggen. Ontvangers kunnen een klacht indienen via spamklacht.nl.

Ons beleid gaat op één punt verder dan de wet: wij eisen **bevestigde aanmelding** (confirmed opt-in), ook waar de wet een uitzondering toestaat, bijvoorbeeld voor bestaande klanten. Dat doen wij omdat wij bij een klacht moeten kunnen aantonen dat de ontvanger toestemming heeft gegeven.

3. Hoe u wél een mailing verstuurt

U mag mailings versturen als iedere ontvanger daar uitdrukkelijk en aantoonbaar om heeft gevraagd. Andere vormen van aanmelding, zoals een vooraf aangevinkt vakje of afmelden achteraf (opt-out), zijn op ons netwerk niet toegestaan.

Bevestigde aanmelding werkt zo:

1. Iemand meldt zich aan voor uw mailing of nieuwsbrief.
2. U stuurt naar dat adres één bericht met de vraag of de aanmelding klopt. In dat bericht zit een unieke, niet te raden bevestigingslink of code, zodat een ander de bevestiging niet kan vervalsen.
3. Pas als de ontvanger bevestigt, mag u mailings sturen. Blijft de bevestiging uit, dan gaat u ervan uit dat het adres door iemand anders is opgegeven, en stuurt u niets.
4. U bewaart per adres wanneer en hoe de bevestiging is gegeven, zodat u dat later kunt aantonen.

4. Wat wij verder van u verwachten

- **Afmelden is eenvoudig.** Elke mailing bevat een werkende afmeldlink. Een afmelding verwerkt u direct, en uiterlijk binnen enkele dagen.
- **De afzender is duidelijk.** Uw naam, adres en een werkend antwoordadres staan in het bericht. Geen vervalste of misleidende afzender of onderwerpregel.
- **Uw domein is correct ingesteld.** Wij adviseren dringend SPF, DKIM en DMARC in te stellen voor de domeinen waarmee u verstuurt. Zonder die instellingen komt uw e-mail bij veel ontvangers niet aan, en is uw domeinnaam eenvoudiger te misbruiken voor vervalste afzenders.
- **Uw lijst is schoon.** Adressen die blijven bouncen haalt u van de lijst. Verzamelde, gekochte of gehuurde lijsten gebruikt u niet.

Linnewever 18
2292 JH Wateringen Nederland
WWW.INTERIP.NL INFO@INTERIP.NL
+31-015-2716112

Google Customer Reviews ★★★★★

- **Uw accounts zijn beveiligd.** Gebruik sterke, unieke wachtwoorden en houd websites en plug-ins bij. De meeste spam vanaf onze servers komt niet van de klant zelf, maar van een gekraakt account of een verouderde website.

5. Wat wij zelf mogen instellen

Voor domeinen die bij ons in beheer zijn, mogen wij SPF, DKIM en DMARC zelf instellen of corrigeren, ook zonder dat u daarom vraagt. Wij doen dat om de reputatie van onze mail- en webservers te beschermen, en om te voorkomen dat uw eigen domeinnaam en website reputatieschade oplopen doordat anderen uw naam als afzender misbruiken. Wij kiezen daarbij instellingen die uw bestaande e-mailstromen niet blokkeren, en **melden zo'n wijziging altijd aan u**, met wat er is aangepast en waarom. Wilt u dat niet, laat het ons dan weten; dan draaien wij het terug en ligt de verantwoordelijkheid voor de aflevering en het misbruik van uw domein bij u.

6. Technische grenzen

Om onze reputatie te beschermen gelden er limieten op de hoeveelheid uitgaande e-mail per account en per uur, en controleren wij uitgaand verkeer op kenmerken van spam en malware. Verwacht u een grote mailing, meld dat dan vooraf via info@interip.nl. Dan stemmen wij af hoe u die het beste verstuurt, zodat de aflevering niet vastloopt.

7. Wat er gebeurt bij een klacht

Ontvangen wij een spamklacht over uw account, dan verwachten wij dat u direct maatregelen neemt om herhaling te voorkomen. Wij geven hooguit één waarschuwing. Bij herhaling beperken of beëindigen wij de dienst; welke maatregel dat is, hangt af van de dienst die u afneemt.

Wij grijpen **direct** in, zonder waarschuwing vooraf, als:

- het gaat om een bekende spammer;
- er phishing, malware of fraude wordt verstuurd;
- een account of website aantoonbaar is gekraakt en misbruikt wordt;
- onze IP-adressen dreigen op een zwarte lijst te komen.

Onze controle op misbruik is deels geautomatiseerd en wordt bij twijfel ondersteund door AI; een maatregel kan daardoor ook geautomatiseerd worden genomen. U kunt altijd om menselijke tussenkomst vragen, en een medewerker beoordeelt de maatregel dan

Linnewever 18
2292 JH Wateringen Nederland
WWW.INTERIP.NL INFO@INTERIP.NL
+31-015-2716112

Google Customer Reviews ★★★★★

opnieuw. Wij informeren u zo snel mogelijk over de maatregel en over wat er nodig is om de dienst weer in gebruik te nemen. Kosten die wij maken om een blokkade bij derden ongedaan te maken, kunnen wij bij u in rekening brengen.

8. "De klacht is onterecht"

Of een klacht terecht is, beoordelen wij. Omdat bevestigde aanmelding verplicht is, kunnen wij u vragen de bevestiging van de klagende ontvanger te laten zien: wanneer en hoe die toestemming is gegeven. Kunt u dat niet aantonen, dan beschouwen wij het bericht als spam.

9. Waarom wij hier streng in zijn

Spam raakt niet alleen de verzender. Komen onze IP-adressen op een zwarte lijst, dan komt de e-mail van al onze klanten slechter of niet meer aan. Dat herstellen kost dagen en soms weken. Die schade weegt niet op tegen één mailing.

10. Misbruik melden

Ontvangt u spam die vanaf ons netwerk is verstuurd, of ziet u ander misbruik? Meld het via abuse@interip.nl. Stuur het bericht mee inclusief de volledige kopregels (headers), want daarmee kunnen wij de afzender herleiden. Wij behandelen iedere melding.

11. Wijzigingen

Wij kunnen dit beleid aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe wetgeving of nieuwe vormen van misbruik. De actuele versie staat op onze website, met de datum van de laatste wijziging.

Linnewever 18
2292 JH Wateringen Nederland
WWW.INTERIP.NL INFO@INTERIP.NL
+31-015-2716112

Google Customer Reviews