Algemene voorwaarden

InterIP Networks B.V. · versie november 2026, bijgewerkt 8 november 2026 — vervangt alle eerdere versies

Algemene Bepalingen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij InterIP Networks B.V. goederen en/of diensten van welke aard ook levert aan een natuurlijke persoon of rechtspersoon, hierna te noemen: “Cliënt”, ook als deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Een Consument is in deze voorwaarden een Cliënt die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bevat een artikel een aparte regel voor een Consument, dan geldt voor een Consument die regel in plaats van de algemene regel waarvan die afwijkt; de rest van het artikel blijft gelden.

1.2 Cliënt verklaart nu en alsdan volledig akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met een bevoegd vertegenwoordiger van InterIP Networks B.V.

1.3 De algemene of specifieke voorwaarden van Cliënt worden door InterIP Networks B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

InterIP Networks B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Een wijziging geldt ook voor lopende overeenkomsten, maar pas 30 dagen nadat InterIP Networks B.V. de wijziging schriftelijk of per e-mail aan Cliënt heeft gemeld; alleen het plaatsen van de nieuwe voorwaarden op de website is niet genoeg. Voor prijzen en tarieven gelden uitsluitend artikel 2.2 en 2.2a.

Wil Cliënt een wijziging niet accepteren, dan kan Cliënt de overeenkomst beëindigen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Ontvangt InterIP Networks B.V. de opzegging na die datum, dan eindigt de overeenkomst op de dag van ontvangst.

Is Cliënt een Consument, dan geldt daarnaast het volgende. InterIP Networks B.V. wijzigt de voorwaarden voor een lopende overeenkomst met een Consument alleen voor zover dat nodig is door een wijziging van de wet of van rechtspraak, door gewijzigde regels of eisen van registries en leveranciers, door een wijziging van een dienst die volgens artikel 4.3 is toegestaan, of voor de beveiliging en het tegengaan van misbruik. In de melding staan de reden en de gevolgen van de wijziging. Beëindigt de Consument de overeenkomst omdat hij de wijziging niet accepteert, dan is dat kosteloos en betaalt InterIP Networks B.V. het vooruitbetaalde bedrag over de periode na de beëindiging terug.

1.4 Deze algemene voorwaarden worden naar de letter van de wet uitgelegd. Is een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan geldt daarvoor wat de wet bepaalt. De overige bepalingen blijven volledig van kracht; InterIP Networks B.V. en Cliënt overleggen dan over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking daarvan in acht worden genomen. Cliënt kan geen rechten ontlenen aan administratieve vergissingen, ook niet bij de looptijd van registraties en termijnen zoals vermeld op de factuur. Is Cliënt een Consument, dan geldt de vorige zin alleen voor een

vergissing die de Consument redelijkerwijs als vergissing moest begrijpen, zoals een kennelijke tik- of rekenfout. Een beding dat tegenover een Consument nietig is of wordt vernietigd, wordt niet vervangen door een bepaling met dezelfde strekking.

Betalingen

2.1 De overeenkomst wordt gesloten tegen de tarieven die in de overeenkomst staan of, als die daar niet staan, de tarieven die op dat moment gelden. Transactiekosten zijn voor rekening van Cliënt. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die al dan niet van overheidswege worden opgelegd. Voor een Consument geldt het bedrag inclusief btw, waarin alle belastingen en andere verplichte heffingen zijn opgenomen; kosten voor het gebruik van een betaalmiddel worden aan een Consument alleen berekend voor zover de wet dat toestaat en nooit hoger dan de kosten die InterIP Networks B.V. zelf voor dat betaalmiddel maakt.

2.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, is InterIP Networks B.V. gerechtigd de geldende prijzen en tarieven aan te passen door middel van een schriftelijke kennisgeving, waaronder per e-mail, op een termijn van ten minste één maand. De aanpassing geldt vanaf de eerstvolgende verlenging van de dienst op of na de ingangsdatum die in de kennisgeving staat. De kennisgeving noemt de reden van de aanpassing. Is Cliënt een Consument, dan verhoogt InterIP Networks B.V. de prijs tijdens een lopende overeenkomst alleen om een of meer van de volgende redenen: gestegen inkoopkosten, zoals van leveranciers, registries en licenties; gestegen kosten van energie, personeel of huisvesting; investeringen in netwerk, beveiliging of dienstverlening; of nieuwe of gewijzigde wetten, belastingen of heffingen. De verhoging staat in verhouding tot die kosten of investeringen, en de kennisgeving noemt welke reden geldt. Is Cliënt een Consument en loopt de overeenkomst volgens artikel 3.4 voor onbepaalde tijd door, dan geldt de aanpassing vanaf de ingangsdatum in de kennisgeving; die ligt ten minste één maand na de kennisgeving. Verhoogt InterIP Networks B.V. de prijs voor een Consument binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de Consument de overeenkomst ontbinden.

2.2a InterIP Networks B.V. is gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen met het percentage waarmee de consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) van het CBS is gestegen in de twaalf maanden tot en met september van het voorafgaande jaar. Een indexatie wordt ten minste één maand vooraf aangekondigd en geldt vanaf de eerstvolgende verlenging van de dienst op of na 1 januari. Artikel 2.3 is van overeenkomstige toepassing. Is Cliënt een Consument en loopt de overeenkomst volgens artikel 3.4 voor onbepaalde tijd door, dan geldt de indexatie vanaf de eerste factuurtermijn die op of na 1 januari begint. Voor een Consument geldt ook de laatste zin van artikel 2.2.

2.3 Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2, kan Cliënt de betreffende dienst opzeggen op de wijze en binnen de termijn van artikel 3.5, of, als Cliënt een Consument is, volgens artikel 3.4. De dienst wordt dan niet tegen het nieuwe tarief verlengd of voortgezet. Zegt een Consument op vóór de ingangsdatum van de aanpassing, dan geldt de aanpassing voor die Consument niet, ook niet tijdens de opzegtermijn.

2.4 Heeft Cliënt een machtiging voor automatische incasso gegeven, dan zorgt Cliënt voor voldoende saldo en voor toestemming van de bank om af te schrijven. Kan een bedrag niet worden geïncasseerd, dan betaalt Cliënt het binnen veertien dagen na de factuurdatum. Doet Cliënt dat

niet, dan kan InterIP Networks B.V. verdere diensten weigeren of de overeenkomst opschorten. Voor een Consument geldt artikel 5.8.

2.5 Betaalt Cliënt een factuur niet binnen de betaaltermijn, dan herinnert InterIP Networks B.V. Cliënt daaraan per e-mail en per brief. Vanaf de vervaldatum is Cliënt, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Is Cliënt een Consument, dan stuurt InterIP Networks B.V. eerst meerdere kosteloze herinneringen. Eén daarvan is een brief waarin staat welke incassokosten verschuldigd worden als betaling uitblijft, en waarin de Consument ten minste veertien dagen krijgt om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst van die brief. Alleen als de Consument ook binnen die termijn niet betaalt, is de Consument € 24,20 aan incassokosten verschuldigd; dat is minder dan wat het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten toestaat. Geeft InterIP Networks B.V. de vordering daarna uit handen, dan is de Consument in totaal nooit meer aan incassokosten verschuldigd dan het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten toestaat; de al berekende € 24,20 gaat daarvan af. Komt het tot een gerechtelijke procedure, dan draagt de Consument de proceskosten voor zover de rechter dat bepaalt. Is Cliënt geen Consument en blijft Cliënt na ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven. Cliënt is dan naast het dan verschuldigde totale bedrag gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die verband houden met de inning van de vordering of met rechtsuitoefening anderszins, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten; de buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het totale bedrag.

2.6 InterIP Networks B.V. behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen en van rechtswege als ontbonden te beschouwen als Cliënt de bedragen die hij volgens de overeenkomst verschuldigd is niet (tijdig) betaalt. Voor een Consument geldt artikel 5.8.

2.7 Moet InterIP Networks B.V. door toedoen van Cliënt extra kosten of uren maken of aanvullende diensten uitvoeren, dan mag InterIP Networks B.V. die bij Cliënt in rekening brengen. Dat geldt bijvoorbeeld bij het niet (tijdig) reageren op waarschuwingen van InterIP Networks B.V., onjuist verstrekte informatie, nalatigheid of dubbele opdrachten. Is Cliënt een Consument, dan brengt InterIP Networks B.V. extra werk alleen in rekening als de Consument vooraf met het werk en de prijs heeft ingestemd; schade die de Consument volgens de wet moet vergoeden blijft verhaalbaar, en voor incassokosten geldt alleen artikel 2.5.

2.8 Is Cliënt geen Consument, dan is Cliënt aan InterIP Networks B.V. per factuur de volgende administratiekosten verschuldigd: € 15,00 per aanmaning, € 25,00 per aanmaning die aangetekend wordt verzonden en € 10,00 per storno bij een incasso. Deze administratiekosten en het factuurbedrag worden vermeerderd met de incassokosten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter zake van het geschil of de incasso. Aan een Consument worden geen administratiekosten of stornokosten berekend; voor een Consument gelden alleen de rente en de incassokosten van artikel 2.5.

2.9 Zolang Cliënt niet aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, blijft InterIP Networks B.V. eigenaar van wat uit haar prestaties voortvloeit. Is Cliënt een Consument, dan geldt dit alleen voor zaken die InterIP Networks B.V. levert, zoals apparatuur; gegevens en werken van de Consument en domeinnamen op zijn naam blijven van de Consument.

2.10 Tijdens een buitengebruikstelling blijft Cliënt het tarief en de facturen onverkort verschuldigd. Voor een Consument geldt artikel 5.8 onder e.

Overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen InterIP Networks B.V. en Cliënt gaat direct in op het moment van acceptatie door InterIP Networks B.V. van een ingediende aanvraag of order. Het corresponderende tarief is per direct verschuldigd vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst of vanaf de datum waarop de faciliteiten ter beschikking staan.

3.2 De overeengekomen diensten worden ingepland nadat InterIP Networks B.V. de overeenkomst of bestelling heeft ontvangen en die aan de gestelde regels voldoet. De faciliteiten staan ter beschikking van Cliënt na de gereedmelding aan Cliënt via een van de contactgegevens uit de overeenkomst: adres, e-mail of telefoon. Cliënt is volledig verantwoordelijk voor de goede werking van die contactmiddelen. InterIP Networks B.V. is niet verantwoordelijk voor tools en software van derden, ook niet als die op haar servers of op de lokale apparatuur van Cliënt draaien; Cliënt zorgt zelf voor voldoende kennis en vaardigheden. Is Cliënt een Consument, dan geldt de uitsluiting voor software van derden niet voor software die InterIP Networks B.V. zelf op haar servers gebruikt om de dienst te leveren.

3.3 InterIP Networks B.V. behoudt zich het recht voor om een aanvraag of dienst te weigeren.

3.4 Een overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde termijn; de termijn is gelijk aan de tijdsduur waarover de corresponderende dienst bij aanvang wordt opgeleverd. Overeenkomsten worden telkens stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Zegt Cliënt op volgens artikel 3.5, dan gaat de verlenging uit en loopt de dienst door tot het einde van de betaalde termijn; er wordt dan niets terugbetaald. Is Cliënt een Consument, dan geldt daarnaast het volgende. Na afloop van de eerste termijn loopt de overeenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd door, in plaats van met eenzelfde periode. InterIP Networks B.V. mag een voortgezette overeenkomst per factuurtermijn vooruit factureren. Een Consument kan er ook voor kiezen eerder te stoppen dan het einde van de betaalde termijn; daarvoor is geen toestemming van InterIP Networks B.V. nodig. De Consument meldt dat op een van de manieren uit artikel 3.5. Dat kan met een opzegtermijn van ten hoogste één maand, die ingaat op de dag dat InterIP Networks B.V. het bericht ontvangt: na afloop van de eerste termijn op elk moment, en bij een eerste termijn van meer dan 12 maanden ook al na de eerste 12 maanden. Alleen in dat geval betaalt InterIP Networks B.V. na de stopdatum het vooruitbetaalde bedrag over de periode daarna terug, of zet het op verzoek van de Consument als tegoed op het klantaccount. Was vooruitbetaald voor een termijn van meer dan 12 maanden tegen een lagere prijs dan bij betaling per jaar, dan wordt de gebruikte periode afgerekend tegen de prijs bij betaling per jaar die gold op het moment van betalen, naar rato per dag; het voordeel van de langere termijn vervalt dan. De Consument krijgt het verschil tussen het betaalde bedrag en de prijs van de gebruikte periode terug, nooit minder dan nul. Dit geldt ook voor domeinnamen.

3.5 Behalve in het geval van artikel 3.4 (Consument), en onverminderd de rechten die Cliënt aan de wet ontleent, kan Cliënt een overeenkomst niet tussentijds opzeggen. Cliënt kan een dienst opzeggen tegen de vervaldatum van de lopende termijn, tot en met de laatste dag vóór die vervaldatum. Opzeggen gebeurt in de beheeromgeving door de verlenging uit te zetten; schriftelijk of per e-mail opzeggen kan ook. Na opzegging wordt de dienst niet verlengd: een

domeinnaam wordt niet verlengd bij de registry en InterIP Networks B.V. beëindigt de dienst en de daarbij behorende diensten op de vervaldatum. Is de factuur voor de volgende termijn al verzonden, dan vervalt die voor de opgezegde dienst. Behalve in het geval van artikel 3.4 is Cliënt tot aan de vervaldatum het overeengekomen tarief verschuldigd, ongeacht of deze de geboden faciliteiten benut.

3.6 Een overeenkomst is door Cliënt niet overdraagbaar aan derden.

3.7 Zijn er naar het oordeel van InterIP Networks B.V. redenen voor, dan mag InterIP Networks B.V. zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst haar diensten met onmiddellijke ingang opschorten of, als zij dat passend acht, de overeenkomst beëindigen en van rechtswege als ontbonden beschouwen. Tijdens de opschorting blijft Cliënt het gangbare tarief verschuldigd. Voor een Consument geldt artikel 5.8.

Aansprakelijkheid

4.1 InterIP Networks B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, derving of soortgelijke welke Cliënt ondervindt door het niet naar wens functioneren van de faciliteiten of diensten van InterIP Networks B.V. Dit artikel geldt niet als Cliënt een Consument is; zie artikel 4.7.

4.2 Cliënt zal InterIP Networks B.V. binnen 24 uur per aangetekend schrijven in kennis stellen van mogelijke disfunctioneren of storing of vermeende aansprakelijkheden van InterIP Networks B.V. en zal een redelijke termijn geven voor herstel; indien voornoemde melding niet plaatsvond verliest Cliënt ieder recht op enige vordering. Is Cliënt een Consument, dan gelden de termijn van 24 uur, het aangetekend schrijven en het verlies van rechten niet. Een Consument meldt een storing of gebrek zo snel als redelijkerwijs kan, via de helpdesk, de beheeromgeving of per e-mail, zodat InterIP Networks B.V. die kan verhelpen; een latere melding kost de Consument geen rechten.

4.3 InterIP Networks B.V. is gerechtigd de specificaties van diensten en producten tussentijds te wijzigen en alleen bij significante vermindering van de dienst- of productwaarde kan verrekening plaatsvinden. Is Cliënt een Consument, dan wijzigt InterIP Networks B.V. een dienst alleen om een gegronde reden, namelijk technische ontwikkelingen, beveiliging, een wijziging van de wet of gewijzigde eisen van leveranciers en registries, en zonder extra kosten voor de Consument; zij informeert de Consument duidelijk over elke wijziging. Heeft een wijziging meer dan geringe negatieve gevolgen voor de toegang tot of het gebruik van de dienst, dan meldt InterIP Networks B.V. dat ten minste 30 dagen vooraf per e-mail, met de kenmerken en de datum van de wijziging en het recht van de Consument om de overeenkomst kosteloos te beëindigen. Updates die nodig zijn om de dienst veilig en volgens de overeenkomst te laten werken, vallen niet onder deze regeling. De Consument kan de overeenkomst dan kosteloos beëindigen binnen 30 dagen na ontvangst van de melding of, als dat later is, na de wijziging; voor de afwikkeling gelden de artikelen 7:50aj, 7:50ak en 7:50ao van het Burgerlijk Wetboek, en InterIP Networks B.V. betaalt binnen 14 dagen terug.

4.4 IP-nummers, auteursrechten en andere tools of zaken die door Cliënt worden gebruikt of zijn toegekend voor gebruik blijven eigendom van InterIP Networks B.V., op geen enkele wijze, noch in de vorm van permanent gebruik noch (semi-) permanent bezit kan Cliënt aanspraak maken op IP-

nummers, auteursrechten en dergelijke. Is Cliënt een Consument, dan blijven de gegevens, teksten en andere werken van de Consument van de Consument; InterIP Networks B.V. houdt alleen haar eigen rechten, en IP-adressen worden alleen voor gebruik toegewezen.

4.5 InterIP Networks B.V. mag de diensten met onmiddellijke ingang volledig blokkeren en/of opschorten als Cliënt in strijd handelt met deze voorwaarden of andere overeengekomen regels, of zijn verplichtingen niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Voor een Consument geldt artikel 5.8.

4.6 Cliënt is aansprakelijk voor schade die hij aan InterIP Networks B.V. of aan derden veroorzaakt, al dan niet door overtreding van deze algemene voorwaarden. Dit artikel geldt niet als Cliënt een Consument is; een Consument is aansprakelijk volgens de wet.

4.7 De totale aansprakelijkheid van InterIP Networks B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met Cliënt is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). In geen geval bedraagt de totale vergoeding voor directe schade meer dan € 12.500 (twaalfduizend vijfhonderd euro). Is Cliënt een Consument, dan gelden artikel 4.1 en de beperkingen in dit artikel niet: tegenover een Consument is InterIP Networks B.V. aansprakelijk volgens de wet.

Ontbinding

5.1 InterIP Networks B.V. mag de overeenkomst te allen tijde ontbinden als Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft om binnen een redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, als Cliënt valse of onjuiste persoonsgegevens heeft doorgegeven, of als blijkt dat Cliënt de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan. Voor een Consument geldt artikel 5.8.

5.2 InterIP Networks B.V. mag de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden als Cliënt failliet wordt verklaard of surseance van betaling krijgt; als Cliënt faillissement, surseance van betaling of schuldsanering heeft aangevraagd of een regeling met zijn schuldeisers wil treffen om dat te voorkomen; als er beslag wordt gelegd; als Cliënt onder curatele wordt gesteld; als de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen wordt aangevraagd; of als Cliënt op een andere manier de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel daarvan verliest. Voor een Consument geldt artikel 5.8.

5.3 Door de ontbinding worden bestaande vorderingen van InterIP Networks B.V. onmiddellijk volledig opeisbaar. Cliënt is daarbij aansprakelijk voor de schade die InterIP Networks B.V. lijdt. Is Cliënt een Consument, dan worden alleen de bedragen opeisbaar die over de periode tot de ontbinding verschuldigd zijn, en is de Consument alleen aansprakelijk voor schade voor zover de wet dat bepaalt.

5.4 InterIP Networks B.V. kan bij ontbinding van de overeenkomst naar eigen inzicht de geleverde domeinnaam, software of goederen uit de ontbonden overeenkomst van Cliënt opeisen. InterIP Networks B.V. aanvaardt daarvoor geen enkele aansprakelijkheid. Is Cliënt een Consument, dan geldt dit artikel niet. InterIP Networks B.V. eist bij ontbinding niets op wat van de Consument is of op zijn naam staat; voor een domeinnaam werkt zij mee aan de verhuizing naar een andere aanbieder volgens de regels van de registry.

5.5 InterIP Networks B.V. mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als Cliënt:

- een of meer van zijn verplichtingen jegens InterIP Networks B.V. niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt of daarmee in strijd handelt.
- in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
- in gebreke blijft van betaling.

Voor een Consument geldt artikel 5.8.

5.6 InterIP Networks B.V. mag de overeenkomst ook met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen als Cliënt:

- oneigenlijk gebruik maakt van internet.
- informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.
- informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden.
- informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- informatie verspreidt die in verband met (inter)nationale wet- en regelgeving slechts beschikbaar mag worden gesteld aan een beperkte groep personen.

Voor een Consument geldt artikel 5.8.

5.7 Indien Cliënt een overeenkomst beëindigt om een andere reden dan wezenlijke schending van een wezenlijke bepaling of tekortkoming in de nakoming daarvan door InterIP Networks B.V., of indien InterIP Networks B.V. een overeenkomst beëindigt wegens een schending of tekortkoming in de nakoming daarvan door Cliënt, is Cliënt bij wijze van schadevergoeding een boete wegens beëindiging verschuldigd gelijk aan de som van (A) 50% van de minimumvergoeding die ingevolge de overeenkomst aan het einde van de overeengekomen termijn verschuldigd zou zijn, vermeerderd met (B) een terugvordering van eenmalige kosten waarvan InterIP Networks B.V. bij installatie van de beëindigde dienst of het beëindigde product heeft afgezien om deze in rekening te brengen. Dit artikel geldt niet als Cliënt een Consument is, en ook niet bij een opzegging volgens artikel 2.3, 3.4 of 3.5, bij een beëindiging volgens artikel 1.3 en bij gebruik van het wettelijke herroepingsrecht.

5.8 Is Cliënt een Consument, dan gelden voor het opschorten van een dienst en het beëindigen van de overeenkomst door InterIP Networks B.V. (artikel 2.4, 2.6, 3.7, 4.5, 5.1, 5.2, 5.5 en 5.6) de volgende regels, in plaats van de ruimere bevoegdheden in die artikelen.

- a. InterIP Networks B.V. schort een dienst alleen op, of beëindigt de overeenkomst alleen, als de Consument een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt of de dienst gebruikt voor iets wat in strijd is met de wet of onrechtmatig is tegenover anderen, en dat de maatregel rechtvaardigt. De gronden in artikel 5.6 gelden tegenover een Consument alleen voor zover de informatie in strijd is met de wet of onrechtmatig is. De omstandigheden in artikel 5.2 zijn tegenover een Consument op zichzelf geen grond.
- b. InterIP Networks B.V. waarschuwt de Consument eerst en geeft een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, en beperkt de maatregel waar mogelijk tot de betrokken inhoud of functie. Zonder waarschuwing vooraf mag zij een dienst alleen opschorten als direct ingrijpen nodig is om schade aan anderen of aan het netwerk te voorkomen, of omdat de wet of een bevoegde instantie dat vereist; zij meldt de maatregel dan zo snel mogelijk, met de reden.
- c. Beëindigen wegens niet betalen gebeurt pas nadat de termijn van veertien dagen uit de brief van artikel 2.5 ongebruikt is verstreken.

- d. De Consument kan altijd vragen dat een medewerker de maatregel opnieuw beoordeelt, en zijn standpunt geven; een maatregel die onterecht blijkt, wordt teruggedraaid. Een dienst wordt nooit uitsluitend geautomatiseerd definitief beëindigd of verwijderd.
- e. Tijdens een opschorting die het gevolg is van een tekortkoming van de Consument blijft het tarief verschuldigd; over een onterechte opschorting of buitengebruikstelling is de Consument niets verschuldigd. De wettelijke rechten van de Consument bij een gebrek blijven bestaan.

Overmacht

6.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

6.2 InterIP Networks B.V. is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Wordt de overeenkomst met een Consument zo ontbonden, dan betaalt InterIP Networks B.V. het vooruitbetaalde bedrag over de periode na de ontbinding terug.

Persoonsgegevens

7.1 InterIP Networks B.V. verwerkt de persoonsgegevens die Cliënt verstrekt om de overeenkomst uit te voeren, waaronder het registreren van domeinnamen volgens de regels van de registries, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht, en voor haar gerechtvaardigd belang, zoals het beveiligen van haar netwerk en het opsporen van misbruik. Welke gegevens dat zijn, waarvoor ze worden gebruikt, hoe lang ze worden bewaard, met wie ze worden gedeeld en welke rechten Cliënt heeft, staat in de privacyverklaring op de website van InterIP Networks B.V. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de dan geldende privacywetgeving opgeslagen en beheerd.

7.2 Cliënt kan te allen tijde inzage krijgen in de gegevens die over hem in het databestand van InterIP Networks B.V. zijn opgeslagen.

7.3 Cliënt verplicht zich ertoe InterIP Networks B.V. van wijzigingen in de gegevens van factuur- en/of vestigingsadres en overige administratieve gegevens direct schriftelijk op de hoogte te stellen.

7.4 InterIP Networks B.V. deelt persoonsgegevens alleen als dat nodig is, en alleen met de soorten ontvangers die in de privacyverklaring staan.

Domeinnamen en IP-adressen

8.1 Is overeengekomen dat InterIP Networks B.V. voor Cliënt bemiddelt bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, dan geldt daarnaast wat in dit hoofdstuk staat.

8.2 Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van domeinnaam en/of IP-adressen. InterIP Networks B.V. vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

8.3 Cliënt kan alleen uit de bevestiging van InterIP Networks B.V. dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, opmaken dat de registratie heeft plaatsgevonden. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

8.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Cliënt en Cliënt is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam.

8.5 Is registratie op naam van Cliënt niet mogelijk, dan worden domeinnamen geregistreerd op naam van InterIP Networks B.V., maar blijft Cliënt volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Dat gebeurt met een overdrachtsovereenkomst. Is Cliënt een Consument, dan blijft de Consument rechthebbende op de domeinnaam. InterIP Networks B.V. zet de registratie op verzoek kosteloos op naam van de Consument zodra de registry dat toestaat, en werkt bij beëindiging mee aan de overdracht aan de Consument of aan diens nieuwe aanbieder.

8.6 Cliënt vrijwaart InterIP Networks B.V. tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam InterIP Networks B.V. geen bemiddeling heeft verleend. Is Cliënt een Consument, dan geldt deze vrijwaring alleen voor aanspraken die het gevolg zijn van het gebruik van de domeinnaam door of namens de Consument, en niet voor schade die InterIP Networks B.V. zelf of iemand voor wie zij aansprakelijk is heeft veroorzaakt.

Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Cliënt mag de software op de website van InterIP Networks B.V. waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of waarvan die rechten uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zogenaamde freeware), downloaden en gebruiken.

9.2 Cliënt respecteert de intellectuele eigendomsrechten op beschermde software en andere werken (zoals zogenaamde shareware) en vrijwaart InterIP Networks B.V. tegen elke aanspraak van derden ter zake. Is Cliënt een Consument, dan geldt deze vrijwaring alleen voor aanspraken die het gevolg zijn van een aan de Consument toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.

Reclame

10.1 Cliënt dient ter zake van zichtbare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens InterIP Networks B.V. vervalt. Voor een Consument geldt in plaats hiervan de regel voor Consumenten in artikel 4.2: geen vaste termijn en geen verval van aanspraken.

10.2 Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak jegens InterIP Networks B.V. Voor een Consument geldt in plaats hiervan de regel voor Consumenten in artikel 4.2: geen aangetekende brief, geen vaste termijn en geen verval van aanspraken.

10.3 Is een reclame gegrond, dan worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Is Cliënt een Consument, dan gelden daarnaast de wettelijke rechten bij een gebrek, zoals herstel, prijsvermindering en ontbinding (artikel 7:50ai van het Burgerlijk Wetboek), ook als InterIP Networks B.V. derden inschakelt.

10.4 Reclame schort de verplichtingen van Cliënt niet op. Is Cliënt een Consument, dan behoudt de Consument zijn wettelijke recht om zijn betaling op te schorten.

Geschillen

11.1 Heeft Cliënt een klacht over InterIP Networks B.V., dan legt Cliënt die zo snel mogelijk eerst schriftelijk of per e-mail aan InterIP Networks B.V. voor en geeft hij haar de gelegenheid de klacht, als die wordt erkend, te verhelpen. Voor een Consument is erkenning van de klacht geen voorwaarde voor zijn wettelijke rechten.

11.2 Indien een partij een recht onder deze algemene voorwaarden of dienstverleningsovereenkomst niet uitvoert, kan dit niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van een dergelijk recht of van andere rechten.

11.3 Alle overeenkomsten die InterIP Networks B.V. sluit zijn onderworpen aan Nederlands recht. Bij geschillen is de rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van InterIP Networks B.V. bij uitsluiting bevoegd, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Is Cliënt een Consument, dan geldt de keuze voor de rechter in de vestigingsplaats van InterIP Networks B.V. niet en is de rechter bevoegd die volgens de wet bevoegd is. Woont de Consument buiten Nederland, dan behoudt hij de bescherming die de dwingende regels van het recht van zijn woonland hem bieden.

11.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Een Consument kan een geschil ook rechtstreeks aan de bevoegde rechter voorleggen.

Antispambeleid

12.1 Op het versturen van ongevraagde elektronische berichten (spam) zijn de wettelijke regels van toepassing, waaronder artikel 11.7 van de Telecommunicatiewet. Daarnaast geldt het Antispambeleid van InterIP Networks B.V., dat op de website staat. Voor een Consument gelden bij het opschorten of beëindigen van een dienst wegens spam de regels van artikel 5.8.

Verwerking van persoonsgegevens

InterIP Networks B.V. verwerkt bij of in verband met de uitvoering van haar dienstverlening persoonsgegevens ten behoeve van Cliënt. Volgens de privacywetgeving is Cliënt daarbij verwerkingsverantwoordelijke en InterIP Networks B.V. verwerker. Daarnaast geldt de verwerkersovereenkomst van InterIP Networks B.V., die op de website staat; bij strijd over de verwerking van persoonsgegevens gaat de verwerkersovereenkomst voor. Is Cliënt een Consument, dan gelden voor de aansprakelijkheid, voor termijnen en verval van rechten en voor de bevoegde rechter altijd de regels voor een Consument in deze voorwaarden.

13.1 InterIP Networks B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst. De verwerking van persoonsgegevens door InterIP Networks B.V. gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform privacywetgeving en conform het verzoek tot dienstverlening van de Cliënt.

13.2 InterIP Networks B.V. is gerechtigd om bij de verwerking van de persoonsgegevens subverwerkers in te schakelen, mits InterIP Networks B.V. ervoor zorg draagt dat in te schakelen subverwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als die op InterIP Networks B.V. rusten. InterIP Networks B.V. blijft in deze verhouding aanspreekpunt van de Cliënt.

13.3 InterIP Networks B.V. zal persoonsgegevens alleen doorgeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en het voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten en privacywetgeving. Indien de Cliënt middels de diensten persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte doorgeeft, vrijwaart de Cliënt InterIP Networks B.V. tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze persoonsgegevens worden doorgegeven in strijd met de bepalingen van de AVG. Deze vrijwaring geldt niet als de Cliënt een Consument is.

13.4 InterIP Networks B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

13.5 InterIP Networks B.V. zal onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een datalek, de Cliënt hiervan op de hoogte stellen. De mededeling bevat een omschrijving van:

(i) het datalek;
(ii) de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);
(iii) wanneer het datalek heeft plaatsgevonden;
(iv) het aantal personen van wie persoonsgegevens mogelijk bij het datalek zijn betrokken;
(v) het type persoonsgegevens (o.a. NAW-gegevens, BSN-nummers, telefoonnummers, e-mailadressen, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens);
(vi) de technische maatregelen die door InterIP Networks B.V. zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.

InterIP Networks B.V. verstrekt op verzoek van Cliënt nadere informatie over het datalek, voor zover Cliënt die nodig heeft om aan zijn wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen te voldoen. Bij een datalek staat Cliënt InterIP Networks B.V. actief bij, ook bij de meldplicht die daaruit voor InterIP Networks B.V. volgt tegenover de Autoriteit Persoonsgegevens op grond van de Telecommunicatiewet.

13.6 In het geval van een verzoek om inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking verleent InterIP Networks B.V. hieraan medewerking door zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen tien werkdagen nadat Cliënt InterIP Networks B.V. daartoe verzoekt, alle informatie te verstrekken die Cliënt nodig heeft om aan het verzoek te kunnen voldoen dan wel over te gaan tot het rectificeren, wissen of afschermen van de door Cliënt aangegeven persoonsgegevens, voor zover Cliënt geen zelfstandige toegang heeft tot deze gegevens vanuit de dienstverlening van InterIP Networks B.V.

13.7 InterIP Networks B.V. maakt minimaal 1 keer per dag een reservekopie van alle persoonsgegevens.

13.8 InterIP Networks B.V. verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van deze overeenkomst van alle persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. InterIP Networks B.V. garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van persoonsgegevens aan derden. Deze

verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

13.9 De verplichtingen van InterIP Networks B.V. duren ook ná beëindiging van de overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover InterIP Networks B.V. nog toegang heeft tot persoonsgegevens. Bij beëindiging van de overeenkomst is Cliënt zelf verantwoordelijk voor het exporteren van persoonsgegevens. Uiterlijk 30 dagen na beëindiging of ontbinding vernietigt InterIP Networks B.V. de aan haar verstrekte persoonsgegevens. InterIP Networks B.V. kan afwijken voor zover ten aanzien van bepaalde persoonsgegevens sprake is van een voor haar geldende wettelijke bewaartermijn of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover de Cliënt de nakoming van haar verbintenissen te bewijzen.